

COORDINACIÓ LOGÍSTICA SANITÀRIA - AIE



En aquest manual, es troba la informació que pot ser útil, juntament amb una descripció de les finalitats i metes que desitgem aconseguir.

PRESENTACIÓ FOTOGRÀFICA	1
ÍNDEX DE CONTINGUTS	2
INTRODUCCIÓ	3
INFORMACIÓ GENERAL	3
LINIES DE TREBALL.....	3-4-5
ELS NOSTRES VALORS.....	5-6
MISSIÓ I VISIÓ.....	6-7
ORGANIGRAMA:	7
INSTAL·LACIONS:.....	7
RECURSOS HUMANS:.....	8-9-10
APLICACIONS INFORMÀTIQUES:.....	11
COMPROMÍS MEDIOAMBIENTAL.....	11
GESTIÓ DE QUALITAT.....	12-13-14

INTRODUCCIÓ:

Amb el nom, de per si mateix significatiu, de MANUAL D'ACOLLIDA, definim el procediment sistemàtic que tracta d'aconseguir que tot treballador nou en l'empresa, o que canvia de lloc de treball dins de la mateixa, rebi l'acolliment, informació i formació teòric pràctica necessàries per a un adequat coneixement i adaptació a l'empresa, secció i lloc de treball on va a prestar els seus serveis. L'aplicació sistemàtica d'aquest document, té com a objectiu final reduir els riscos inherents a les tasques a desenvolupar i preservar, consegüentment, la seguretat i salut dels treballadors.

INFORMACIÓ GENERAL:

CLS-AIE és una plataforma logística orientada a emmagatzemar el material hospitalari dels seus socis i servir-los, tant a l'hospital com al centre de consum.

¿Què fem?

CLS-AIE, es dedica a l'emmagatzematge i la distribució de producte fungible sanitari i no sanitari i documentació clínica per als socis que formen l'associació d'interès econòmic.

¿Per qui ho fem?

CLS-AIE, realitza la seva tasca principal per als seus clients, que, al mateix temps, són els seus propietaris.

Àmbit geogràfic

CLS-AIE, presta els seus serveis a grups hospitalaris d'àmbit provincial.

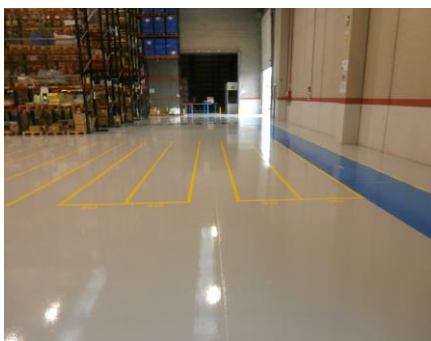
LINIES DE TREBALL

CLS-AIE està formada bàsicament per la recepció, l'emmagatzematge i la distribució tant de material fungible sanitari i no sanitari com per documentació clínica.

❖ Recepció



El departament de recepció de CLS-AIE està format per personal amb experiència amb el tractament de material i relació amb proveïdors.



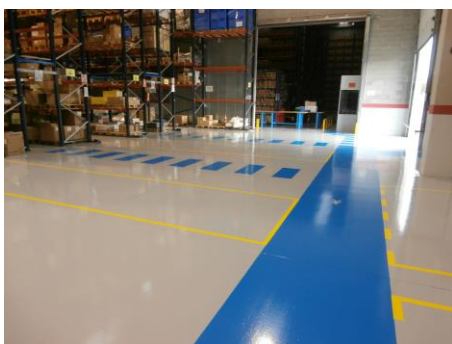
La seva operativa diària es basa en la qualitat del treball, posant èmfasi en realitzar les recepcions del material correctament i ubicant-les en la ubicació millor en funció de la quantitat, data caducitat...

❖ Emmagatzematge



A CLS-AIE es selecciona l'emmagatzematge de cada referència seguint criteris de rotació, volum i tipologia de producte, aconseguint així un elevat control dels estocs i facilitant l'operativa als seus empleats. Periòdicament es realitzen controls de les ubicacions, manteniment...

❖ Expedicions



Enviament del material emmagatzemat en funció de les comandes rebudes per part dels centres hospitalaris. A part dels enviaments, CLS-AIE té la capacitat de fer la reposició en el mateix Centre de consum de l'hospital.



CLS-AIE, incorpora a les seves infraestructures una nova eina de treball des de mitjans de l'any 2012, el "CARRUSEL". La particularitat del qual es basa en, estanteries mòbils per a la preparació de comandes i funciona informàticament, mitjançant la missatgeria amb connexió directa al SGA.

ELS NOSTRES VALORS

Persones:

A CLS-AIE es treballa per la integració laboral de totes les persones que formen l'empresa, fomentant la participació en aspectes interns, el companyerisme i el respecte a tots els nivells de l'organigrama, oferint un reconeixement empresarial.

D'altra banda, CLS-AIE ofereix als seus treballadors la possibilitat de formar-se internament per ser persones completament flexibles en tots els departaments de l'empresa.

Seguretat i higiene en el treball:

La seguretat i la higiene en el treball és un element clau, i més tenint en compte que es treballa amb material destinat a un us sanitari. És per això que a CLS-AIE es treballa per mantenir uns espais adaptats a les necessitats higièniques amb uns hàbits adoptats per tots els treballadors.

Qualitat (Productivitat + temps entrega + zero errors):

CLS-AIE té un enfocament a la qualitat en tots els seus processos, tant els que afecten només internament com els que afecten a persones/entitats externes a CLS-AIE. És per això que es treballa constantment i simultàniament amb les tres branques de la qualitat: la productivitat, el temps d'entrega i els zero errors en la producció.

Us de noves tecnologies:

A CLS-AIE s'utilitzen noves tecnologies en molts dels seus àmbits, i es posa èmfasi en l'ús de les Tecnologies de la informació i comunicació (TIC) per tal de tractar amb les dades del SGA. Un dels focus del SGA és poder treballar amb dades a temps real i poder visualitzar-les a tots els nivells de l'empresa.

MISSIÓ I VISIÓ:

Missió:

La missió de CLS-AIE és, executar un projecte d'integració global de tots els participants en la cadena de subministrament hospitalari des de l'aprovisionament fins al centre de consum.

Per tal d'assolir la missió, CLS aplica tècniques de gestió innovadores i flexibles orientades a maximitzar el valor de les seves activitats respectant permanentment els aspectes socials i ambientals.

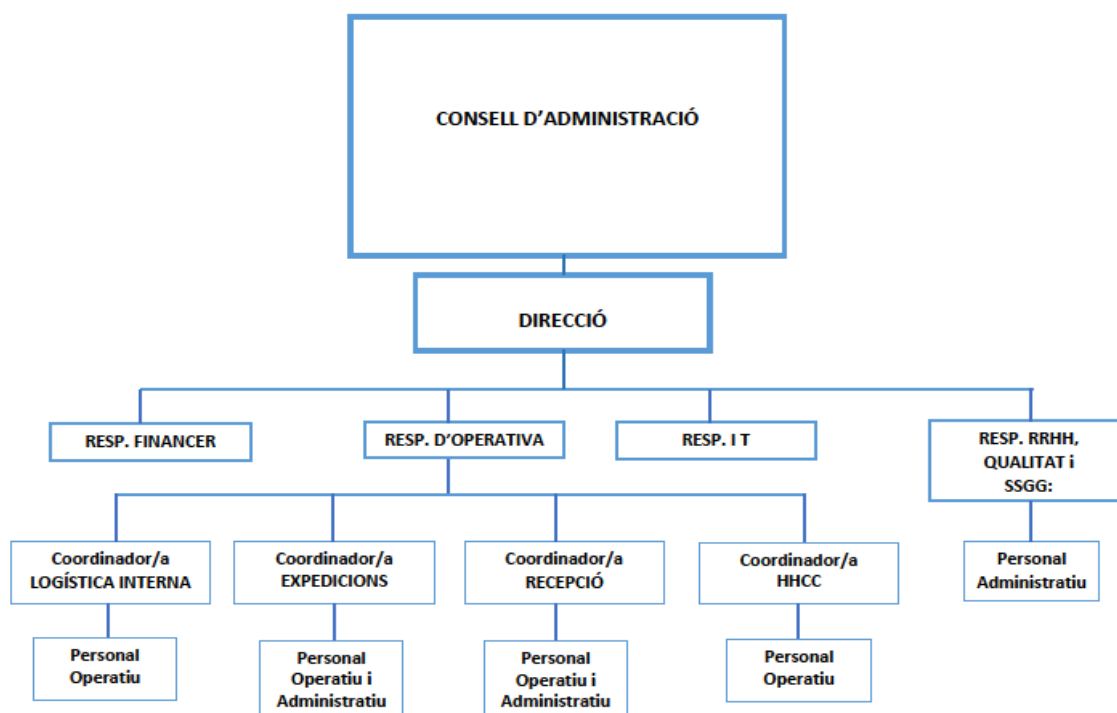
Visió:

La visió de CLS-AIE es divideix en dos parts, l'externa i la interna:

Externament, CLS-AIE vol esdevenir una plataforma logística de referència al sector sanitari a nivell estatal amb una bona imatge projectada als i pels seus clients.

Internament es desitja desenvolupar el projecte aconseguir excel·lència en termes de gestió i sostenibilitat, eficàcia i eficiència, i pro activitat en l'operativa diària amb el compromís de les persones que el formen.

ORGANIGRAMA:



INSTAL·LACIONS:

CLS-AIE té les seves instal·lacions a Santa Perpètua de la Mogoda (Barcelona). Actualment, disposa d'una nau de més de 4000m² i 600m² d'oficines, al C/Catalunya S/N. Pol. Ind. Creueta. 08130 Sta. Perpètua de Mogoda (Barcelona) Ph. +34 93 574 82 30 Ph. +34 93 560 00 01



RECURSOS HUMANS:

*** INTRODUCCIÓ I FONAMENTACIÓ:**

Objectiu General:

L'objectiu principal i la seva finalitat es informar sobre les regles i normatives internes de l'empresa, estil de gestió i cultura corporativa, mantenint informats a tots els treballadors sobre l'activitat i al fet que es dedica l'empresa, beneficis que brinda i presta, drets i deures; amb la finalitat d'assolir la identificació del treballador amb l'organització i, proporcionar al seu torn al treballador que s'incorpora, les bases per a una adaptació i integració amb el seu grup de treball i amb el treball en si; per, d' aquesta manera aconseguir els nivells de productivitat desitjades.

Facilitar l'adaptació i integració del nou treballador a l'organització i al seu lloc de treball, mitjançant el subministrament de la informació relacionada amb les característiques i dimensions de la mateixa.

Objectius Específics:

- Proporcionar al treballador informació referent al context general on ingressa; és a dir, la seva història, estructura, evolució i activitat al fet que es dedica.
- Donar a conèixer als nous treballadors sobre els seus drets i deures dintre de l'organització a la qual ingressa.
- Contribuir a la identificació del treballador amb la seva situació de treball i tot el que això implica.
- Mantenir informat a tot el personal dels canvis que es produeixen en la institució, quant a normes, procediments i canvis d'estructura.
- Proporcionar al treballador que ingressa, les bases per a una adaptació amb el seu grup de treball.

Propòsits:

L'empresa assoleix que els seus treballadors s'adaptin i es identifiquin amb ella, de manera de mantenir els elevats estàndards de qualitat de serveis i de formar i conservar treballadors eficients, altament motivats, estimulats i capacitats.

*** NORMES DE CONDUCTA INTERNA:**

- Aparença personal: Ha d'estar a to amb la institució que representem.

- Assistència: Ha de complir totalment amb l'horari establert per l'Organització. En cas de no poder assistir al seu treball, aquesta inassistència ha de ser notificada al seu Coordinador/a Immediat i Dpt. de RRHH.
- Els horaris de les jornades de treball a CLS-AIE son el següents:
 - 6:00 AM a 14:00 PM
 - 13:00 PM a 21:00 PM
 - 8:00 AM a 14:00 PM i d'15:00 PM a 17:00 PM.
- Qualitat de Serveis: Independentment del càrrec que ocupi i de l'àrea de treball, la qualitat del servei és de vital importància. Ha de mantenir en tot moment bones relacions amb el personal i el client, a més, d'atendre les labors encomanades amb responsabilitat i eficiència.

*** BENEFICIS SOCIOECONÒMICS:**

Conveni:

El conveni de treball que aplica CLS és el: **“Conveni col·lectiu del sector de transport de mercaderies per carretera i logística de la província de Barcelona”**.

Per a més informació sobre aquest conveni pots consultar el següent enllaç:

<http://cls-aie.com/doc/RHE/CONVENIO%20MERCANCIAS%2020072010FINAL.pdf>

Vacances:

- Els treballadors gaudiran de 30 dies naturals de vacances, des de l'1 de Gener al 31 de desembre de cada any natural.
- La sol·licitud de vacances s'haurà de realitzar al responsable del seu departament, perquè aquest, procedeixi a la corresponent verificació i autorització per part del Dept. de RRHH

Calendari Laboral:

- CLS-AIE, es regeix al calendari laboral de Barcelona.

Formació:

- CLS-AIE, és conscient que un dels principals actius són les persones que treballen en la companyia. Per això, potenciem la formació de manera interna i amb eines pròpies.
- Sobre qualsevol dubte o consulta d'aquest apartat pots dirigir-te al teu responsable de departament.



Mútua Médica:



La Mútua MAZ, és la nostre mútua en cas d'Accident de Treball i Malaltia Professional.

Des de sempre MAZ, com entitat col·laboradora en la gestió de la Seguretat Social per a la cobertura de les contingències professionals i, actualment de la prestació econòmica per incapacitat temporal derivada de la malaltia comuna o l'accident no laboral, s'ha distingit pel seu tarannà innovador i pel desenvolupament de prestacions al servei de l'empresa, que es tradueix en una sèrie de capacitats, tècniques metgesses, implantació de les tecnologies més avançades, etc....,

► **Normes generals de prevenció d'accidents**

En cas d'accident laboral (A.T.) o incapacitat temporal (I.T.), es deu d'avisar immediatament al responsable del departament i als responsable de la tramitació dels accidents i/o baixes:

  montse.lopez@cls-aie.com Telf. 935748230 – 619102779 (Montse López).

  lsotomayor@cls-aie.com Telf: 935748230 - 673639093 (Lidia Sotomayor)

* PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS:

El Manual d'Acollida, és un instrument eficaç en la gestió de la prevenció de riscos laborals. Totes les empreses tenen l'obligació d'integrar la Prevenció de Riscos Laborals en totes les seves activitats i en tots els seus nivells jeràrquics. La formació dels treballadors és una obligació de l'empresari





La Llei 31/1995, i els seus posteriors Reglaments, ens donen els criteris preventius mitjançant la fixació dels drets i deures que afecten a l'activitat empresarial. Dintre d'aquest marc legal es determinen les garanties i responsabilitats necessàries per a establir uns nivells de protecció adequats en els llocs de treball per a garantir la salut dels Treballadors.

La Prevenció de Riscos Laborals a CLS-AIE, es duu a terme amb l'empresa INPREIN Institut de Prevenció Integral, la qual, mitjançant el seu equipament tècnic suficient i la seva professionalitat, juntament amb el personal degudament qualificat de CLS-AIE, es garanteix una bona gestió, proporcionant-nos l'assessorament necessari i adient en matèria preventiva. Vetllant sempre per la Seguretat en el Treball, Higiene Industrial, Ergonomia, Psicosociologia Aplicada i Medicina del Treball, de l'empresa i treballadors

Recordem que la Seguretat és cosa de tots, per això és d'obligat compliment per part dels treballadors dur a terme totes les mesures de seguretat imposades per l'empresa.,

“La Prevenció es Salut”.

Per a més informació sobre el Pla de Prevenció de Riscos Laborals, pots contactar amb:

  montse.lopez@cls-aie.com. Telf. 935748230 – 619102779 (Montse López).
  lsotomayor@cls-aie.com Telf: 935748230 - 673639093 (Lidia Sotomayor)

APLICACIONS INFORMÀTIQUES:

* EINES A DISPOSICIÓ DEL PERSONAL:

A CLS-AIE depenent del lloc de treball es disposarà de diferents eines per dur a terme les tasques encomanades.

- En cas que el lloc de treball sigui administratiu, coordinador/a o d'oficina, es posarà a la vostra disposició un ordinador per poder utilitzar les diferents aplicacions i s'assignaran diferents codis d'usuari i paraules de pas personals i intransferibles per poder utilitzar l'ordinador i el sistema de fitxers del servidor, l'aplicació web, correu electrònic i a l'aplicació de gestió de magatzem.
- En cas que el lloc de treball sigui d'operari de magatzem, les seves eines de treball són un terminal i una impressora de RF amb les quals s'accedirà a l'aplicació de gestió de magatzem amb un codi d'usuari i paraula de pas personal i intransferible.

* MANTENIMENT I SUPORT:

Qualsevol incidència informàtica o sol·licitud amb els equips o amb les aplicacions, la tindreu que reportar per tal que es registri i es pugui procedir a la seva resolució. Per això, haureu de notificar la incidència detectada per e-mail cau@cls-aie.com i en cas que la incidència aturi l'operativa es notificarà per telèfon: 638 169 303

- Jordi Herrera (jherrera@cls-aie.com).

* US DEL CORREU ELECTRÒNIC I INTERNET:

Pel correcte funcionament de les aplicacions informàtiques que estan a la disposició dels empleats, es recomana un us responsable de les mateixes. Seria convenient evitar la descàrrega de programes no coneguts, així com arxius adjunts de correus electrònics de persones/empreses desconegudes.

COMPROMÍS MEDIAMBIENTAL

CLS-AIE treballa per tal de reduir tant el consum de materials com l'energètic en tots els aspectes, és per això que demana als seus treballadors que tinguin un comportament responsable amb els recursos que utilitza, ja siguin papers per les impressions, aigua de les aixetes, consum energètic dels climatitzadors...

GESTIÓ DE QUALITAT



ER-1272/2011

A data 21 de Desembre del 2011, CLS-AIE, aconseguix la certificació de qualitat ISO 9001:2008 atorgada per l'Associació Espanyola de Normalització i Certificació (AENOR), pel qual es reconeix la qualitat dels serveis que ofereix.

Amb la certificació del sistema de gestió de la qualitat **ISO 9001:2015**, l'organització obté un reconeixement públic mitjançant el procés d'auditories.

Data de primera emissió: 2011/12/21.

Data de l'última emissió: 2017/12/21.

Data d'Expiració: 2020/12/21.

Aquest segell certifica la qualitat dels serveis oferts i dirigits als nostres clients.

Beneficis:

A nivell Extern:

- * Potenciar la imatge de qualitat i competitivitat de la nostra empresa a través del reconeixement de la certificació ISO 9001:2015.
- * Transmetre confiança als nostres clients i usuaris.

A nivell Intern:

- * Reduir significativament o eliminar els costos de no qualitat i de doble gestió.
- * Impulsar en l'organització una dinàmica de millora contínua.
- * Oferir formació als treballadors de CLS-AIE, amb el Pla de Formació de forma continuada.
- * Fomentar la implicació de la Direcció i del personal en el sistema de qualitat.
- * I millorar la interrelació de departaments i/o processos.



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1272/2011

AENOR certifica que la organización

COORDINACIÓ LOGÍSTICA SANITÀRIA, A.I.E.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: -Prestación de servicios de almacenamiento y logística a centros sanitarios de material fungible sanitario y no sanitario.
-Custodia y distribución de documentación clínica y administrativa a centros sanitarios.

que se realizan en: CL CATALUNYA, S/N. 08130 - SANTA PERPETUA DE MOGODA (BARCELONA)

Fecha de primera emisión: 2011-12-21
Fecha de última emisión: 2017-12-21
Fecha de expiración: 2020-12-21

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Genova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Original Aenor Onlin



CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

COORDINACIÓ LOGÍSTICA SANITÀRIA, A.I.E.

CL CATALUNYA, S/N.
08130 - SANTA PERPETUA DE MOGODA
(BARCELONA)

for the following field of activities

-Provision of storage and logistic services to the health centers of its expendable sanitary and non sanitary equipment.
-Custody and distribution health centers clinic and administrative documentation.

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2011-12-21

Last issued: 2017-12-21

Validity date: 2020-12-21

Registration Number: ES-1272/2011




Michael Drechsel
President of IQNet


Rafael GARCIA MEIRO
Chief Executive Officer

AENOR

Original Electronic Certificate

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vincotta International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
PCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCB Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.
* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com